

POLÍTICA DA QUALIDADE

- **Garantir o Comprometimento do Pessoal do Laboratório com as Boas Práticas Profissionais na Execução de Análises/Ensaios, Abordando a Competência, Confidencialidade, Imparcialidade e Operação Consistente do Laboratório.**
- **Capacitar Tecnicamente o Pessoal envolvido com as Atividades de Análises/Ensaios do Laboratório.**
- **Prover Serviços de Análises/Ensaios de Materiais de acordo com Requisitos Aplicáveis.**
- **Atender aos Requisitos das Normas ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017 e ABNT NBR ISO 9001:2015.**
- **A Diretoria da “TM Service – Laboratório Metalúrgico Ltda” Assume o Compromisso de Garantir os Recursos Necessários e Participar Ativamente da Implementação e Manutenção desta Política da Qualidade de Modo a Promover a Melhoria Contínua do seu Sistema de Gestão da Qualidade.**

MISSÃO

“Buscar a excelência na oferta de soluções em Análises/Ensaios, visando à satisfação e o relacionamento duradouro com os nossos Clientes, Provedores Externos, Acionistas e Funcionários”.

VISÃO

“Ser reconhecido no mercado mundial pela excelência na prestação de serviços e na confiabilidade de seus resultados”.

VALORES

“Integridade, excelência, trabalho em equipe, comprometimento e foco em pessoas, clientes, resultados e respeito ao Meio Ambiente”.



Maurício Saito
Diretor